



ATENCIÓN A CLIENTES Y SOPORTE TÉCNICO

01 (33) 3040 5600



PARA EVITAR ERRORES DE FUNCIONAMIENTO ES IMPORTANTE NO APAGAR EL EQUIPO NI DESCONECTAR DE LA CORRIENTE ELÉCTRICA.

RECOMENDACIONES PARA EL EQUIPO

- Mantenga el equipo en un lugar seguro, alejado de fuentes electromagnéticas o de calor.
- Mantenga el equipo libre de polvo.
- No obstruya las ranuras de ventilación.
- No instale el equipo sobre alfombras, carpetas, telas o plásticos.
- No coloque el equipo cerca de fuentes de humedad.
- Evite que personal no autorizado manipule el equipo.
- Evite colocar el equipo en espacios poco ventilados.
- **No coloque objetos sobre el equipo Zuni**, especialmente botellas o contenedores de agua.
- **No permita que se retire el equipo de su establecimiento sin previa autorización.**
- Todos los equipos deben ser instalados y configurados por personal autorizado y certificado.

PREGUNTAS FRECUENTES

ESTATUS DE ENCENDIDO O APAGADO

- El equipo Zuni está programado para encenderse automáticamente siempre que esté conectado a la corriente eléctrica. Esto puede corroborarse mediante la iluminación LED en el botón de encendido.



- ⦿ LED iluminado en rojo indica que el equipo recibe energía eléctrica.
- ⦿ LED iluminado en azul/verde indica que el equipo este encendido.
- ⦿ LED apagado indica que el equipo está desconectado.

SI NO ES POSIBLE ACTIVAR EL SISTEMA, LLAME AL SOPORTE TÉCNICO 01 (33) 3040 5600

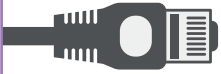
Cable de RED

Mantiene la conexión de su equipo ZUNI

Actualizaciones de contenido

Soporte remoto

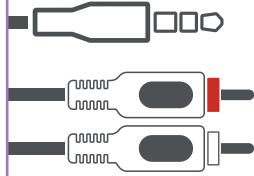
(No desconectar)



Cable de Audio

Mantiene la conexión de audio de su equipo ZUNI

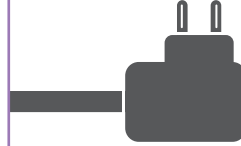
(No desconectar)



Cable de Luz

Tiene la capacidad de suministrar la corriente eléctrica requerida de su equipo ZUNI

(No desconectar)



Llave HASP

Dispositivo de seguridad para la activación del contenido musical (No es una USB)

(No desconectar)



¿QUE HACER SI EL EQUIPO ZUNI NO TRANSMITE AUDIO?

- Asegúrese que esté conectado correctamente el cable de audio.
- Verifique que el amplificador y/o consola de audio estén encendidos y conectados al Zuni.
- Verifique el volumen del amplificador y/o consola de audio.

ZUNI contiene un playlist programado para crear la atmosfera perfecta de los consumidores. El contenido multimedia solo puede ser reproducido por el mismo equipo ya que cuenta con un sistema de encriptación que evita manipulaciones ajenas al producto. Cada equipo ZUNI está programado para operar en días y horarios determinados por lo que solo se puede modificar a petición del corporativo.

¿QUE HACER SI EL EQUIPO ZUNI NO TRANSMITE VIDEO?

(SOLO CUANDO EL EQUIPO CUENTA CON ESTA CONFIGURACIÓN)

- Asegúrese que las pantallas se encuentren encendidas y con la entrada de video de ZUNI debidamente seleccionada.
- Asegúrese que el cable HDMI de la pantalla esté bien conectado al equipo ZUNI.
- Verifique las conexiones de todo el set de video.

VISITA DE SOPORTE TÉCNICO

- Nuestro personal técnico efectúa revisiones de funcionamiento y actualizaciones de sistema siempre que el equipo lo requiera, tanto de forma remota como de forma física. Si requieres de una visita por parte del soporte técnico de ZUNI solicítela vía telefónica o por correo electrónico.

ATENCIÓN A CLIENTES
Y SOPORTE TÉCNICO
01 (33) 3040 5600

WWW.ZUNI.COM.MX

CONTACTO
servicio@zuni.com.mx

zuni®

Vende en todos los sentidos